

---

## Brugerbetingelser for GS1Trade Transact

### Definitioner

- 1.1 Ved GS1 forstås foreningen GS1 Denmark, CVR nr. 10629845.
- 1.2 Ved GS1Trade Transact forstås det af GS1 ejede IT-system, som gør det muligt for de tilknyttede brugere at sende, modtage og behandle forretningsmeddelelser, herunder ordrer, fakturaer, forsendelsesadvis og kvitteringer. Herefter benævnt Systemet eller GS1Trade Transact.
- 1.3 Ved Bruger forstås enhver person eller virksomhed, som har indgået aftale med GS1 om brug af Systemet.

Ud over disse brugerbetingelser gælder "Generelle betingelser for medlemskab af GS1 Denmark" som kan findes på [www.gs1.dk](http://www.gs1.dk)

### Tilmelding og registrering

- 2.1 For at blive oprettet som bruger af GS1Trade Transact skal der tegnes abonnement hos GS1. Dette gøres ved at tilmelde sig på [www.gs1tradetransact.dk](http://www.gs1tradetransact.dk). Herefter udsender GS1 en fakturaopkrævning til den opgivne adresse. Fakturaopkrævningen omfatter en tilslutningspris samt et driftsabonnement dækkende en periode på ét år.
- 2.2 Den pågældende bruger får adgang så snart GS1 har behandlet tilmeldingen. Det vil under normale omstændigheder ske indenfor 24 timer. Herefter har brugeren adgang til Systemet og nærværende vilkår træder i kraft. Såfremt brugeren ikke er medlem af GS1 i forvejen, vil tilslutning dog først ske når GS1 har registreret indbetalingen af udsendte faktura.
- 2.3 Det er en forudsætning for oprettelse i GS1Trade Transact, at virksomheden har et gældende abonnement på et GLN-lokationsnummer. Har virksomheden ikke et sådant i forvejen kan dette købes samtidig med tilmeldingen til GS1Trade Transact på [shop.gs1.dk](http://shop.gs1.dk), eller direkte via [www.gs1tradetransact.dk](http://www.gs1tradetransact.dk).
- 2.4 Brugernavn og passwords skal opfattes som fortrolige og må kun anvendes af brugeren og dennes medarbejdere. Misbrug af brugernavn og/eller passwords, som kan henføres til brugerens eller dennes medarbejders uforsvarlige adfærd, betragtes som væsentlig misligholdelse.
- 2.5 For at kunne benytte GS1Trade Transact, skal den anvendte browser være en af følgende:
  - Internet Explorer, version 10 eller nyere
  - Mozilla Firefox, version 31 eller nyere
  - Google Chrome version 36, eller nyere
  - Safari version 7, eller nyere

### Priser og afregning

- 3.1 De til enhver tid gældende priser og satser kan ses på [www.gs1.dk](http://www.gs1.dk).
- 3.2 Det faste driftsabonnement opkræves forud for ét år ad gangen.
- 3.3 Det faste driftsabonnement dækker ud over abonnementet op til 480 sendte/modtagne forretningsmeddelelser ekskl. kvitteringer pr. år. For forretningsmeddelelser herudover opkræver GS1 et beløb pr. forretningsmeddelelse.

- 3.4 Ved udgangen af hver betalingsperiode foretages en opgørelse over antallet af sendte/modtagne forretningsmeddelelser for den enkelte bruger. Såfremt det opgjorte antal sendte/modtagne forretningsmeddelelser (ekskl. Kvitteringer) overstiger det, af driftsabonnementet inkluderede, vil beløbet blive opkrævet hos brugeren.
- 3.5 Samtlige priser reguleres på grundlag af udviklingen i det af Danmarks Statistik offentliggjorte nettoprisindeks. Reguleringen sker med virkning fra 1. oktober på grundlag af nettoprisindekset for juli måned.
- 3.6 Ændringer af priser, ud over reguleringer efter punkt 3.5, kan besluttes af GS1 Danmarks bestyrelse. Ændringer af priser meddeles på [www.gs1.dk](http://www.gs1.dk).

## Rettigheder og ansvar

- 4.1 GS1 forbeholder sig ret til at foretage systemmæssige ændringer i GS1Trade Transact såfremt det skønnes nødvendigt.
- 4.2 Samtlige rettigheder til Systemet, herunder ejendomsret og ophavsret til programmet samt retten til varemærket GS1Trade Transact med tilhørende logo, tilhører, med respekt af tredjemands rettigheder, GS1, og skal derfor respekteres af bruger i henhold til gældende lovgivning.
- 4.3 GS1 er berettiget til som led i administrationen at lade kvalificerede medarbejdere, eller underleverandører få adgang til samtlige dele af Systemet, herunder oplysninger indlagt om og/eller af den enkelte bruger. De pågældende medarbejdere er underlagt tavshedspligt.
- 4.4 Generelt gælder at GS1 og GS1's medarbejdere samt underleverandører har tavshedspligt vedrørende ethvert forhold, som de måtte få kendskab til hos en bruger eller hos tredjemand, hvis hemmeligholdelse ifølge sagens natur er påkrævet eller bliver dem foreskrevet af brugeren. Tavshedspligten vedvarer efter, at brugeren ophører med at være tilsluttet GS1Trade Transact.
- 4.5 GS1 registrerer via systemleverandøren indholdet i samtlige dokumenter, som den enkelte bruger sender/modtager via GS1Trade Transact. Oplysningerne lagres og opbevares elektronisk, som udgangspunkt i 1 år fra registreringstidspunktet, hvorefter oplysningerne automatisk slettes.
- 4.6 Den enkelte bruger bærer selv ethvert ansvar for overholdelse af den til enhver tid gældende regnskabs- og bogføringslovgivning, og GS1 er således ikke ansvarlig for, at opbevarede oplysninger opfylder kravene i denne lovgivning, herunder med hensyn til indhold og format.
- 4.7 GS1 er under ingen omstændigheder ansvarlig for brugerens direkte eller indirekte tab, herunder tab af data, tabt avance eller andre følgeskader, eller nogen anden form for skade, der påføres brugeren og/eller dennes virksomhed, og som opstår ved eller som følge af brugerens anvendelse af GS1Trade Transact, eller som skyldes Systemets ydeevne eller manglende tilgængelighed.
- 4.8 GS1 er desuden ikke ansvarlig for forhold, der skyldes omstændigheder over hvilke GS1 ikke er herre, herunder - men ikke begrænset til - arbejdskonflikter (strejke og lockout), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, naturkatastrofer, valutarestriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder afbrydelse af el eller svigt i energiforsyning, samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører.

## Tilgængelighed og drift

- 5.1 Systemet vil normalt være tilgængeligt 24 timer i døgnet, 365 dage om året, med undtagelse af planlagte servicevinduer.
- 5.2 Der er planlagt servicevindue den første onsdag i måneden i tidsrummet ml. kl. 23.00 og kl. 01.00 (CET), hvor driftsmiljøet optimeres. Det betyder at hele, eller dele af Systemet i perioden ikke vil være tilgængeligt.
- 5.3 I særlige situationer, herunder ved større installationer og systemombygninger, kan det blive nødvendigt at foretage ekstraordinære afbrydelser i kortere eller længere perioder. Disse afbrydelser vil så vidt muligt blive henlagt til perioder uden for normal arbejdstid. GS1 vil varsle sådanne afbrydelser senest 14 dage før afbrydelsen finder sted på [www.gs1tradetransact.dk](http://www.gs1tradetransact.dk).
- 5.4 GS1Trade Transact er etableret og afvikles under iagttagelse af sædvanlige sikkerhedsforanstaltninger til sikring af systemet mod tab og utilsigtede ændringer af data og mod uvedkommendes adgang til de oplysninger, som systemet indeholder. Systemet er sikret ved hjælp af et unikt bruger-id og password.

## Opsigelse

- 6.1 Abonnementet kan opsiges af brugeren med 6 måneders skriftlig varsel til den 31.december.
- 6.2 GS1 er berettiget til at opsiges en brugers adgang til GS1Trade Transact med 6 måneders varsel til den 31.december.
- 6.3 I tilfælde af, at en bruger misligholder sine betalingsforpligtelser, eller hvis en bruger i øvrigt gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til nærværende betingelser, herunder ved misbrug eller medvirken til misbrug af Systemet er GS1 berettiget til at lukke for brugerens adgang til GS1Trade Transact øjeblikkeligt.
- 6.4 GS1 er berettiget til, med virkning fra det tidspunkt, hvor brugerens adgang til Systemet ophører, at slette samtlige lagrede data med relation til den pågældende bruger, herunder fakturamateriale.
- 6.5 Forudbetalt driftsabonnement vil - uanset årsagen til ordningens ophør - ikke blive refunderet.
- 6.6 Disse brugerbetingelser kan ændres med 2 måneders varsel.
- 6.7 Disse betingelser træder i kraft 1/11 2018

## Tvister

- 7.1 Dansk ret finder anvendelse i forbindelse med enhver tvist som måtte udspringe af disse bestemmelser eller deres fortolkning, og enhver retssag vil efter GS1's valg kunne anlægges ved Retten i København. GS1 er dog berettiget til at kræve voldgiftsbehandling efter dansk rets almindelige regler herom.