

Sine Carlsson,  
E-handelskoordinator, Økonomi,  
Indkøbsafdelingen i Region Syddanmark.



# STREGKODER PÅ MEDICINSK UDSTYR REDUCERER LAGERBEHOLDNING OG STYRKER PATIENTSIKKERHED

I Region Syddanmark foregik håndtering af medicinsk udstyr førhen manuelt med risiko for manglende eller forældede produkter. Nu er regionen overgået til et elektronisk lagerstyringssystem, hvor eksisterende strejkoder på produkterne anvendes. Det har medført en række fordele bl.a. tidsbesparelser og øget patientsikkerhed.

AF SINE CARLSSON, E-HANDELSKOORDINATOR, ØKONOMI, INDKØBSAFDELINGEN I REGION SYDDANMARK.

## Et projekt med mange "wins"

Tidligere foregik den daglige gennemgang af produkter til dagens operationer manuelt, hvilket var tidskrævende og indeholdt en risiko for at overse eller tage fejl af produkter. Det har derfor i mange år været et stort ønske for særligt regionens operationsafdelinger at gøre lagerstyringen af medicinsk udstyr elektronisk. Fordelene ville være at:

- Skabe bedre overblik over hvilke produkter, der er på lageret.
- Få styr på hvilke produkter, der først skal anvendes, så man undgår forældelse.
- Reducere varebeholdning.
- Skabe sporbarhed gennem hele vareflowet.
- Automatisk nedskrivning og genbestilling af produkter hos leverandørerne.

Og ikke mindst at give en sikkerhed for lægerne om, at de produkter, der skal anvendes til dagens operationer, faktisk er på lager, så risikoen for udsættelser reduceres og patientsikkerheden øges.

## Daglige udfordringer på operationsgangen

Lagre på operationsgange indeholder hundredvis af varenumre. Produkterne er dyre, så lagerbinding skal reduceres, samtidig med at det er essentielt, at man altid har de rette produkter tilgængelige til en operation. Hvis man fx under operationen opdager, at man har brug for en anden størrelse hofteprotese end antaget, så skal den rigtige størrelse hurtigt være tilgængelig, ellers er konsekvenserne store og dyre: Forlænget operationstid for patienten, besvær med at kontakte andre hospitaler, forsinkelse af andre planlagte operationer osv.

Sterilt udstyr har en udløbsdato, som ikke må overskrides af patientsikkerhedsmæssige hensyn. Tidligere var det typisk en logistikmedarbejder, der havde til opgave at samle alle proteser med et års levetid tilbage og arkivere oplysningerne i et ringbind. En helt manuel proces med risiko for fejl, ikke mindst i forbindelse med operationer, hvor der skal handles hurtigt.

For at ændre arbejdsgange blev der sammensat en projektgruppe af relevante medarbejdere til at udvikle et Warehouse Management System, der kunne overtage de tidskrævende, manuelle funktioner, så ressourcerne kunne frigives til patienterne. De eksisterende strekkoder på emballagen for medicinsk udstyr og mobile scannere skulle være bærende i projektet.

### Strekkoderne er der i forvejen

Når et produkt registreres til lageret, er strekkoden nøglen til de nødvendige informationer, og derfor er en strekkode med det korrekte indhold om bl.a. lot-nr. og udløbsdato en forudsætning for succes. Det er de eksisterende strekkoder på produkterne, som anvendes i processerne, og i dag er der strekkoder på alle produkter.

Over 85% er mærket med GS1s globalt unikke GTIN. De resterende produkter er mærket med proprietære strekkoder, hvilket øger kompleksiteten i systemet, da der skal tages højde for flere formater. For at systemet kan fungere optimalt, er det vigtigt, at der kun er én unik, standardiseret strekkode på produktet, så identifikation kan foregå hurtigt og effektivt. Anvendelse af internationale standarder bidrager til et stærkere projekt.

### Implementering i en hektisk hverdag

Selve implementeringen af det nye system foregår midt i den hektiske hverdag på afdelingen mellem personale og patienter. Derfor har ledelsen en stor opgave med at bakke op og udvise forståelse for de ressourcer, det kræver, og opbygning af internt ejerskab. Kun sådan kan det sikres, at projektet også på lang sigt er en succes.

Herefter starter en større proces, hvor samtlige produkter skal oprettes i systemet med deres strekkodenummer, således at systemet genken-

der varen – og så er det ellers bare at sige ”bip” til hele lageret er gennemgået.

### Flow med fordele og tidsbesparelse på 75%

I dag er processen enkel: Strekkoden scannes ved ankomst, og lot-numre og udløbsdato registreres automatisk i systemet. Dermed har man altid overblik over lagerstatus, og der vil eksempelvis komme en advarsel 3 måneder før udløbsdatoen er overskredet på et produkt. Hvis en producent tilbagekalder et batch, kan dette findes i systemet og på lagrene i løbet af kort tid.

Når produktet forbruges, scannes strekkoden igen, og øjeblikkeligt nedskrives lageret, samtidig med at der genereres en ordre med alle nødvendige informationer til producenten. Den tid, der tidligere blev brugt til bestilling og sikring af korrekt ordreafsendelse, er reduceret med gennemsnitlig 75%. Der er ligeledes sikkerhed for, at de rigtige produkter er på hylden, hvilket øger patientsikkerheden.

### Styrket samarbejde mellem hospital og producenter

Meget medicinsk udstyr er i konsignation, dvs. ejes af producenterne og faktureres først, når varen er forbrugt. Producenterne er derfor interesseret i at have et lille lager på det enkelte sygehus, hvilket gør det ekstra sårbart, hvis lageret ikke har det forventede antal på hylden. Ved implementeringen har det været muligt at reducere antallet af produkter, samtidig med at afdelingen trygt kan stole på, at der er styr på lageret, for i sidste ende handler det jo om patientsikkerhed. Hvis mulighederne for fejl reduceres, bliver færre operationer forsinket, og de gener, der kommer heraf, reduceres også.

### Fremtidsperspektiver

I Region Syddanmark er der nu seks implementeringer på henholdsvis 4 ortopædkirurgiske afdelinger og 2 røntgenafdelinger. Fremgangsmåden kan med fordel implementeres på andre afdelinger, der har behov for styring og kontrol af produkter. Der arbejdes på en integration til patientjournalen, således at de informationer der i forvejen er registreret, automatisk kan overføres til patientens journal.

